

## De zekerheid van kwaliteit

De geboorte van je kindje en jouw kraamtijd is een feestelijke en onvergetelijke gebeurtenis. Onze kraamverzorgenden weten dat. En weten welke zorg en aandacht daarvoor nodig is – voor je kindje, voor jou en je gezin. Zeg nou zelf: dat is toch een geruststellende gedachte?

We zijn er trots op dat wij in Noord-Nederland nummer 1 in kraamzorg zijn. Deze hoge kwaliteit van kraamzorg kunnen we garanderen omdat we in het bezit zijn van het ISO-HKZ kwaliteitscertificaat en het WHO/Unicef-certificaat Zorg voor Borstvoeding. De hoge scores in ons permanente klanttevredenheidsonderzoek bevestigen dit nog eens.

Onze kraamverzorgenden worden bovendien doorlopend geschoold volgens de nieuwste inzichten op kraamzorggebied.



## Voor pappa's!

Tijdens de zwangerschap, de bevalling en de kraamperiode staan moeder en kind in het middelpunt van de belangstelling. Maar pappa's zijn ook belangrijk als er een kindje op komst is! Handige informatie daarover vind je op onze website.

## Wil je je aanmelden of meer weten over onze kraamzorg?

Bel dan met onze Klantenservice, we staan je graag te woord!

Groningen (050) 366 64 22

Drenthe (0592) 820 999

Friesland (0512) 820 999

Voor meer informatie kun je ook kijken op

[www.kraamzorghetgroenekruis.nl](http://www.kraamzorghetgroenekruis.nl)

In Nederland mag je helemaal zelf bepalen wie bij jou de kraamzorg gaat verzorgen. Neem voor de beste kraamzorg daarom eerst contact op met onze Klantenservice voordat je je zorgverzekeraar belt.

Deze folder is tot stand gekomen met medewerking van BabyPlanet, Vakklédínghuis Groníngen en HCNON.



**kraamzorg**  
**het groene kruis**  
*Wij zorgen voor jullie!*

[Postadres] Postbus 4044 9701 EA Groningen  
[Bezoekadres] Sylviuslaan 2 9728 NS Groningen  
[Telefoon] (050) 366 64 11  
[Fax] (050) 366 64 17  
[E-mail] [info@kraamzorghetgroenekruis.nl](mailto:info@kraamzorghetgroenekruis.nl)  
[Internet] [www.kraamzorghetgroenekruis.nl](http://www.kraamzorghetgroenekruis.nl)



[Scan website]

2011

**kraamzorg**  
**het groene kruis**  
*Wij zorgen voor jullie!*



nummer  
in kraamzorg

# Welkom!

# Ons klantje is koning

Welkom bij Kraamzorg Het Groene Kruis, al meer dan 100 jaar dé kraamzorgspecialist en een begrip in Noord-Nederland. Wij hebben inmiddels vele generaties baby's tijdens hun eerste levensdagen liefdevol en deskundig verzorgd. Ons klantje is koning, dat is onze lijfspreuk die wij dagelijks in de praktijk brengen. Jou en je kindje van een onbezorgde en plezierige kraamperiode laten genieten, daar gaan we voor. Is er bij jou een kindje op komst? Bij de ervaren kraamverzorgenden van Kraamzorg Het Groene Kruis zijn jullie in goede handen. Wij zorgen voor jullie!



## De beste kraamzorg voor jou en je kindje

Je zwangerschap en de geboorte van je kindje brengen grote veranderingen in je leven met zich mee. Dat is leuk en spannend, maar soms ook verwarrend. Want wat moet je allemaal regelen? Hoe bereid je je goed voor op de komst van je kindje? Kraamzorg Het Groene Kruis biedt hierbij de beste ondersteuning - voor, tijdens én na de kraamperiode. Want we bieden méér dan kraamzorg alleen.

### Voor de kraamperiode

- Een kraamcoach die jouw contactpersoon is vanaf je aanmelding tot aan de bevalling.
- Persoonlijke én groepsvoorlichting over het vervolg van je zwangerschap, de bevalling, de kraamtijd en de borstvoeding. Zo kun je je als toekomstige ouder goed voorbereiden en ervaringen met anderen uitwisselen.
- 9 Maanden Fit Programma, individueel vanaf de 4<sup>de</sup> maand van je zwangerschap en vanaf de 6<sup>de</sup> zwangerschapsmaand in groepsverband.
- Het Borstvoeding Servicepakket: uitstekende ondersteuning bij borstvoeding. Ruim voor de bevalling en tot en met 6 weken na de kraamtijd kun je begeleid worden door onze lactatiekundigen.
- Cursus 'Hond in huis & baby op komst.'

### Tijdens de kraamperiode

- Gemiddeld 49 uren kraamzorg. Het aantal uren kraamzorg dat je krijgt, wordt bepaald door het Landelijk Indicatie Protocol Kraamzorg\*. Maar bij ons staat jouw wens voorop: misschien wil je meer uren dan het protocol voorschrijft. Dan kun je bij ons extra uren kraamzorg kopen.
- Eén kraamverzorgende tijdens de hele kraamperiode. Wij hebben ruim 300 kraamverzorgenden aan het werk in Groningen, Friesland en Drenthe. Er woont altijd wel één bij jou in de buurt. Hierdoor zijn we letterlijk snel bij je thuis.



- Goede samenwerking tussen onze kraamverzorgenden en de verloskundigen. Ze kennen elkaar en weten elkaar snel te vinden wanneer dat nodig is.
- Kraamzorg bij rooming-in: zorg aan jou als je kindje kort in het ziekenhuis is opgenomen. In samenwerking met het Martini Ziekenhuis hebben we hiervoor familiesuites ingericht. Het verschil met rooming-in is dat je hier de kraamzorg kunt krijgen die je anders thuis had gekregen. In een huiselijke en comfortabele omgeving voor jou en je kindje.
- Aansluitende kraamzorg na ziekenhuisopname, direct na ontslag uit het ziekenhuis, 24 uur per dag.
- 24 uur per dag bereikbaar voor (borst)voedingsvragen.

### Na de kraamperiode

- Vervolg 9 Maanden Fit Programma (vanaf 6 weken na de bevalling).
- Cursus Shantala Babymassage.
- Begeleiding bij borstvoeding tot en met 6 weken na de kraamtijd voor moeders met een Borstvoeding Servicepakket.
- Mogelijkheid om extra uren kraamzorg in te kopen.



\* Een aantal instanties heeft een Landelijk Indicatie Protocol voor de kraamzorg ontwikkeld. Dit protocol regelt landelijk geldende afspraken over de toekenning van kraamzorguren en hanteert uitgangspunten die de kwaliteit van de zorg waarborgen.