

## **Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Het Groene Kruis B.V.**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze Aanvullende Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kraamzorg Het Groene Kruis B.V. en haar contractspartij (hierna: de klant), die betrekking hebben op het verlenen van kraamzorg.
2. Deze Aanvullende Leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden voor de kraamzorg van BO geboortezorg .
3. Van deze Aanvullende Leveringsvoorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst.

### **Artikel 2: Werkzaamheden**

1. Kraamzorg Het Groene Kruis B.V. is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor de oproep van partus-assistentie of kraamzorg en ook voor vragen en advies.
2. Wanneer gebruik gemaakt wordt van bevallingsassistentie en hiervoor een kraamverzorgende wordt opgeroepen, is altijd het volledige tarief verschuldigd, ook wanneer de kraamverzorgende na de geboorte bij de klant arriveert.
3. Kraamzorg Het Groene Kruis B.V. is niet verplicht zorg te leveren in geval van overmacht ten gevolge van extreme weersomstandigheden.

### **Artikel 3: Zorguren**

1. De kraamzorg wordt zoveel mogelijk door 1 kraamverzorgende geleverd.
2. Aan het einde van de periode van kraamzorg ondertekenen de klant en de kraamverzorgende de urenverantwoording van de kraamverzorgende.

### **Artikel 4: Voorzieningen**

1. De klant dient er voor te zorgen dat de werkomstandigheden van de kraamverzorgende voldoen aan de Arbo wetgeving. Dit houdt in ieder geval in dat:
  - het kraambed gedurende de gehele periode dat de kraamvrouw in bed wordt verzorgd, verhoogd dient te zijn met behulp van bijvoorbeeld klossen tot minimaal 80 cm;
  - een commode (aankleedtafel) en een kinderbadje met een minimale werkhoogte van 80 cm aanwezig is;
  - alle in huis aanwezige voorzieningen voor gas, water en elektriciteit en alle huishoudelijke apparatuur voldoen aan alle bestaande veiligheidsnormen;
  - alle apparatuur ergonomisch verantwoord is.

### **Artikel 5: Inschrijving**

1. De klant kan zich aanmelden via telefoonnummer 050-3666422 of via de website: [www.kraamzorghetgroenekruis.nl](http://www.kraamzorghetgroenekruis.nl)

### **Artikel 6: Annulering**

1. De klant is annuleringskosten van € 50,00 verschuldigd conform artikel 20.2 van de algemene voorwaarden voor de kraamzorg van BO geboortezorg. Deze kosten worden ook in het geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst in rekening gebracht (ook wanneer de zorgverzekeraar deze kosten niet vergoedt).
2. Bij een beëindiging van de overeenkomst ten gevolge van een miskraam worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

### **Artikel 7: Meldcode**

1. Kraamzorg Het Groene Kruis B.V. werkt volgens de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

**Artikel 8: Schade en aansprakelijkheid**

1. In geval van schade die ontstaat in de uitoefening van de zorg- en dienstverlening geldt voor de klant een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis. Schade dient uiterlijk binnen 5 dagen na afsluiting van de kraamzorg door de klant schriftelijk gemeld te worden bij Kraamzorg Het Groene Kruis B.V.
2. De afhandeling van de schade wordt gedaan door en naar inschatting van de bestuurder van Kraamzorg Het Groene Kruis B.V.
3. De bestuurder dient waar nodig een schadeclaim in bij de verzekering van Kraamzorg Het Groene Kruis B.V. Over de vergoeding van eventuele overige kosten beslist, na goed overleg tussen klant en bestuurder, de bestuurder.
4. Kraamzorg Het Groene Kruis B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de schade is te wijten aan opzet of nalatigheid van de klant.

Vastgesteld februari 2018

Kraamzorg Het Groene Kruis B.V.