

## **PRIVACYVERKLARING KRAAMZORG HET GROENE KRUIS B.V.**

### **1. Inleiding**

- 1.1. Deze verklaring beschrijft het beleid van Kraamzorg Het Groene Kruis B.V. (KvK 58 05 94 82 te Groningen) op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.
- 1.2. Kraamzorg Het Groene Kruis biedt onder andere via haar website(s) verschillende diensten aan, zoals kraamzorg. Daarbij verwerken wij ook privacygevoelige informatie (persoonsgegevens). Kraamzorg Het Groene Kruis werkt daarbij in een aantal gevallen samen met andere bedrijven en instellingen, zoals eerstelijns verloskundigen, jeugdgezondheidszorg (JGZ) en zorgverzekeraars.
- 1.3. Kraamzorg Het Groene Kruis gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Uitvoeringsbesluit Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

### **2. Contact met Kraamzorg Het Groene Kruis**

Als je naar aanleiding van deze verklaring contact met Kraamzorg Het Groene Kruis wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Telefonisch: 050-3666422 (maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur)

Mail: [info@kraamzorghetgroenekruis.nl](mailto:info@kraamzorghetgroenekruis.nl)

Website: via het contactformulier op <https://www.kraamzorghetgroenekruis.nl/contact/>

Post: Postbus 4044 9701 EA Groningen

Functionaris Gegevensbescherming: mw. Coby Gersonius via [cgersonius@kraamzorghetgroenekruis.nl](mailto:cgersonius@kraamzorghetgroenekruis.nl)

### **3. Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruik van onze diensten en website(s) kun je persoonsgegevens invoeren en laat je anderszins bepaalde gegevens achter. Kraamzorg Het Groene Kruis verwerkt niet altijd alle ingevoerde of achtergelaten gegevens. De gegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van het type dienst dat je afneemt en de functionaliteiten op onze website(s) die je gebruikt. Kraamzorg Het Groene Kruis verwerkt bijvoorbeeld alleen je mailadres indien dit noodzakelijk is voor de aanmelding van kraamzorg of communicatie over een sollicitatie.

### **4. Persoonsgegevens**

- 4.1. Afhankelijk van de diensten die Kraamzorg Het Groene Kruis aanbiedt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:
  - (a) naam
  - (b) adresgegevens
  - (c) telefoonnummer
  - (d) e-mailadres
  - (e) functie/beroep (in geval van sollicitaties)
  - (f) geboortedatum
  - (g) gebruikersnaam

(h) geslacht

(i) technische meetgegevens van apparatuur zoals een IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op onze website(s)

(j) Gegevens noodzakelijk voor het correct kunnen verwerken van een aanmelding voor en leveren van kraamzorg, waaronder BSN, de betrokken eerste- of tweedelijns verloskundige, zwangerschapsgegevens en de uiterekende datum van het kind.

## 5. Doeleinden

5.1. Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van de diensten of functionaliteiten die je gebruikt):

(a) om het voor jou mogelijk te maken diensten van Kraamzorg Het Groene Kruis af te nemen op het gebied van kraamzorg (zonder het verstrekken van deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om deze diensten uit te voeren);

(b) de inschrijving voor een evenement of een nieuwsbrief;

(c) marketing, waaronder het toesturen van informatie, uitnodigingen of aankondigingen;

(d) evaluatie van zorgverlening en evenementen;

(e) uitvoeren van sollicitatieprocedures;

(f) om gebruik te kunnen maken van alle functionaliteiten en diensten op de website(s) van Kraamzorg Het Groene Kruis;

(g) om de website(s) van Kraamzorg Het Groene Kruis verbeteren.

## 6. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

6.1. Kraamzorg Het Groene Kruis stuurt de door jou verstrekte gegevens niet door aan derde partijen, behalve ter voldoening aan een wettelijke verplichting of naleving van Meldcode Kindermishandeling. Onder derden worden niet verstaan de verloskundige, degene die namens en/of in opdracht van Kraamzorg Het Groene Kruis betrokken zijn bij levering van de zorg of evaluatie van geleverde diensten. Meer informatie vind je in onze Algemene Voorwaarden.

6.2. Indien Kraamzorg Het Groene Kruis jouw gegevens aan een derde verstrekt, zorgen wij ervoor dat jouw gegevens niet voor andere, dan onder 5.1 genoemde, doeleinden worden gebruikt. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst, waarin onder andere is afgesproken dat jouw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden met uitzondering van overeengekomen aard en omvang van wettelijke bewaartermijn. Aan een derde partij worden daarnaast ook strikte eisen gesteld ten aanzien van het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens.

6.3. Kraamzorg Het Groene Kruis zal verder geen gegevens aan andere partijen verstrekken dan de hierboven bedoelde, tenzij dat wettelijk is toegestaan of is verplicht.

## 7. Beveiliging en bewaring

7.1. Kraamzorg Het Groene Kruis neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Wij zorgen er

bijvoorbeeld voor dat alleen bepaalde geautoriseerde personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat die toegang is afgeschermd en door gebruik te maken van firewalls, veilige servers en gegevensverwerkingsovereenkomsten met derden.

- 7.2. Kraamzorg Het Groene Kruis bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat betekent dat wij jouw gegevens niet langer bewaren dan nodig is om de betreffende dienst(en) aan jou te leveren. Het voorgaande is niet van toepassing indien wij jouw gegevens (of gedeelten daarvan) langer moet bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

## 8. Cookies en profilering

- 8.1. Cookies zijn tekstbestandjes die op jouw computer of mobiele apparatuur worden opgeslagen wanneer je een website van Kraamzorg Het Groene Kruis bezoekt. Op de website(s) van Kraamzorg Het Groene Kruis worden cookies gebruikt om je een optimale gebruikerservaring te bieden. Daarmee hoeft je bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie in te vullen en kan eenvoudiger door de betreffende website worden genavigeerd.
- 8.2. Daarnaast kan Kraamzorg Het Groene Kruis gebruik maken van analytische cookies om het gebruik van onze website(s) te analyseren en te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van Google Analytics. De verkregen informatie, waaronder het IP adres van jouw apparaat, wordt door Google opgeslagen in de Verenigde Staten. Voor meer informatie lees het privacybeleid van Google en het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Het al of niet toestaan van cookies kun je wijzigen in de instellingen van je browser.

## 9. Websites van derden

De website van Kraamzorg Het Groene Kruis kan verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. Kraamzorg Het Groene Kruis is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.

## 10. Social media

De social media knoppen op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via social media netwerken Facebook, Instagram, LinkedIn en YouTube. Indien je op deze knoppen klikt, worden jouw persoonsgegevens verwerkt door het desbetreffende social media netwerk. Lees de privacyverklaringen van desbetreffende social media netwerken om te zien hoe deze netwerken met persoonsgegevens omgaan.

## 11. Wijzigingen

Kraamzorg Het Groene Kruis kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

## 12. Jouw rechten: inzage en wijzigen van gegevens

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om Kraamzorg Het Groene Kruis een verzoek te doen tot inzage, rectificatie of wissing van jouw persoonsgegevens. Ook kun je vragen om jouw persoonsgegevens aan jou over te dragen. Een verzoek hiertoe kun je indienen bij onze functionaris gegevensbescherming via [cgeronius@kraamzorghetgroenekruis.nl](mailto:cgeronius@kraamzorghetgroenekruis.nl). Na ontvangst van een verzoek ontvang je binnen vier weken een overzicht van jouw persoonsgegevens.

### 13. Klachten

Kraamzorg Het Groene Kruis hoort het graag indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt je klacht sturen aan onze functionaris gegevensbescherming via [cgeronius@kraamzorghetgroenekruis.nl](mailto:cgeronius@kraamzorghetgroenekruis.nl). Je ontvangt dan binnen twee weken een reactie op je klacht.

Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.